

# L'ECHO de l'UFAS

**EDITO**

**26 NOVEMBRE  
2011**

**N° 51 - OCTOBRE 2011**

## La dépendance... parlons-en !



L'année 2011 a été déclarée "Année des patients et de leurs droits" par Roselyne BACHELOT-NARQUIN, Ministre de la Santé, et le label "Grande Cause nationale 2011" a été attribué par François FILLON, Premier Ministre, à la campagne "Pas de solitude dans une France fraternelle" menée par la

Société Saint-Vincent-de-Paul. Des journées mondiales sont organisées chaque année pour sensibiliser et informer le grand public sur les maladies d'Alzheimer, de Parkinson etc. Sans oublier la "Semaine Bleue"...

De plus, des contrôles ont été effectués et se poursuivent dans les institutions d'hébergement pour personnes âgées pour lutter contre la maltraitance.

En septembre, une deuxième recommandation de l'ANESM (Agence Nationale de l'Évaluation et de la qualité des Établissements et Services sociaux et Médico-sociaux)\* est parue concernant la qualité de vie en EHPAD. Toutes ces mesures, avec la récente formation d'assistant de soins en gérontologie, devraient, théoriquement, contribuer à une meilleure prise en charge de la personne âgée dépendante...

### Pour cela, il faut des moyens humains.

Les écrits, les paroles, les recommandations de toutes sortes ne peuvent être efficaces sans un personnel suffisant.

Aujourd'hui, la maltraitance passive envers les personnes soignées reste toujours d'actualité, tout comme le MAL-ÊTRE des soignants (les aides-soignants) contraints d'assurer des soins à vive allure incompatibles avec l'"HUMANITUDE"...

Avec la réforme de la "dépendance des personnes âgées", on pouvait espérer la mise en œuvre des mesures promises par le Gouvernement en 2007 et la création d'un cinquième risque de protection sociale pour mieux accompagner la dépendance des personnes âgées ou handicapées (engagement pris par le Président actuel dans sa campagne électorale). Mais, depuis 2007, cette réforme est sans cesse repoussée ; et comme l'a annoncé le Premier Ministre en août dernier, ce sera pour 2012... Enfin, peut être !

Pour des jours meilleurs, il faut donc encore attendre !...

Thérèse PALLA  
Présidente

\* ANESM : [www.anesm.sante.gouv.fr](http://www.anesm.sante.gouv.fr)

## UNION FRANÇAISE DES AIDES-SOIGNANTS/ES

### L'association de référence de la profession

Venez la rejoindre en 2012 !

Adhérer offre une protection juridique professionnelle.  
Cotisation : 35 euros.

UFAS : 4 rue des Genêts, 14610 Villons les Buissons  
Tél. 02 31 44 24 54 - courriel : [ufas@infonie.fr](mailto:ufas@infonie.fr)

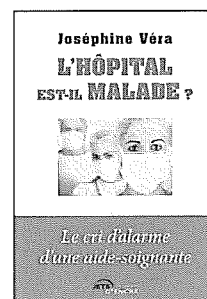
## Journée internationale de l'aide-soignant(e)

Lancée en 2010 par l'organisation  
European Practical Nurses (aides-soignantes).

Un moyen pour faire parler de la profession !

## L'hôpital est-il malade ?

Peut-être mourant si l'on ne réagit pas !



Dysfonctionnements, incohérences, laxisme, bêtise et, plus grave, inhumanité : une aide-soignante pousse un cri de révolte. Touchée par ce qu'elle y a vécu, il n'était pas question pour elle de quitter l'hôpital, ce lieu de travail et de vie, et malheureusement de fin de vie, sans témoigner, même crûment, au risque de déplaire.

Gériatrie, néphrologie, psychiatrie, moyens ou longs séjours, traumatologie...

Les services ne sont pas tous égaux, mais le constat est souvent le même : automatisme des procédures, ignorance du bon sens, surmenage, gaspillage, indifférence.

Si certaines carences sont les causes ou les effets d'autres, et si le personnel en pâtit tout en restant responsable, les principales victimes sont les patients. De tous âges, ils se voient appliquer les mêmes attitudes et gestes mécaniques, sans souci de leur individualité. Absence d'écoute et d'empathie, manque de délicatesse, voire brutalité, excès de familiarité, voire irrespect, c'est une forme de violence, même involontaire, que subissent au quotidien les patients les plus vulnérables. Au cœur de cette souffrance, les personnes âgées qui, au déclin de leur santé, ajoutent souvent la solitude et le désarroi.

Sa franchise et sa colère valent à l'aide-soignante critiques et inimitiés, et un grand sentiment de marginalité. Mais au milieu de ce consensus passif, quelques exceptions ralliées à son combat, collègues ou médecins, lui redonnent de l'espoir. L'hôpital doit se remettre en question et engager une vraie réflexion sur son avenir. La réintroduction de l'humain est le seul garant de l'amélioration des conditions de séjour des patients et des conditions de travail du personnel.

Témoignage sur une expérience professionnelle éprouvante et passionnante, cet ouvrage est aussi une analyse à la fois tendre et incisive des coulisses d'un monde hospitalier à la dérive, face à une population vieillissante qui est arrivée comme si... on ne l'avait pas attendue aussi nombreuse !

Editions JETS D'ENCRE

1 bis, avenue Foch, 94100 Saint-Maur-des-Fossés  
[www.jetsdencre.fr](http://www.jetsdencre.fr)

### UFAS INFOS : Deux nouveaux délégués !

- GERS, Auch : Serge DALLIÈS ([s.dallies@laposte.net](mailto:s.dallies@laposte.net))
- SARTHE, Le Mans : Alexandre DUSSART ([alexandre.dussart@ufas.info](mailto:alexandre.dussart@ufas.info))